

## PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

*Vous pouvez accéder directement à l'information souhaitée en cliquant sur le titre concerné.*

<b>I. OBJET</b>	<b>2</b>
<b>II. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT – COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES</b>	<b>3</b>
• IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT	3
• COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	3
<b>III. CONTACT</b>	<b>3</b>
<b>IV. TRAITEMENTS</b>	<b>4</b>
• LA GESTION DES TICKET RESTAURANT®	4
1. FINALITÉ	4
2. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	4
3. PROVENANCE DES DONNÉES	4
4. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	4
5. DESTINATAIRES DES DONNÉES	4
6. TRANSFERT DE DONNÉES	5
7. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	5
8. DURÉE DE CONSERVATION	5
• LA GESTION DES TICKET COMPLIMENTS®	5
9. FINALITÉ	5
10. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	6
11. PROVENANCE DES DONNÉES	6
12. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	6
13. DESTINATAIRES DES DONNÉES	6
14. TRANSFERT DE DONNÉES	6
15. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	7
16. DURÉE DE CONSERVATION	7
• UTILISATION DU SITE EDENRED, DES RÉSEAUX SOCIAUX ET PRISE DE CONTACT N'ENTRANT PAS DANS LE CADRE DES AUTRES TRAITEMENTS	7
17. FINALITÉ	7
18. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	7
19. PROVENANCE DES DONNÉES	7
20. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	7
21. DESTINATAIRES DES DONNÉES	8
22. TRANSFERT DE DONNÉES	8
23. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	8
24. DURÉE DE CONSERVATION	8
• SÉCURITÉ	8
25. FINALITÉ	8
26. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	8
27. PROVENANCE DES DONNÉES	9
28. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	9

29.	DESTINATAIRES DES DONNÉES	9
30.	TRANSFERT DE DONNÉES	10
31.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ - PROFILAGE	10
32.	DURÉE DE CONSERVATION	10
•	STATISTIQUES	10
33.	FINALITÉ	10
34.	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	10
35.	PROVENANCE DES DONNÉES	10
36.	CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	10
37.	DESTINATAIRES DES DONNÉES	11
38.	TRANSFERT DE DONNÉES	11
39.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ - PROFILAGE	11
40.	DURÉE DE CONSERVATION	11

## **V. DROITS DES UTILISATEURS** 12

•	PRÉAMBULE	12
•	ACCÈS	12
•	RECTIFICATION	13
•	EFFACEMENT	13
•	DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	14
•	OBLIGATION DE NOTIFICATION EN CE QUI CONCERNE LA RECTIFICATION OU L'EFFACEMENT DES DONNÉES OU LA LIMITATION DU TRAITEMENT	14
•	DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES	14
•	DROIT D'OPPOSITION	15
•	DÉCISION INDIVIDUELLE FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE	15

### **I. Objet**

Edenred Luxembourg accorde beaucoup d'importance à la protection des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter en tant que responsable du traitement dans le cadre de ses activités.

Le traitement vise toutes les opérations appliquées aux données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

La présente a pour objet de fournir aux personnes concernées par ces traitements les informations requises par la réglementation applicable et notamment par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

## II. Identité et coordonnées du responsable du traitement – Coordonnées du délégué à la protection des données

### • Identité et coordonnées du responsable du traitement

La **société anonyme Edenred Luxembourg SA** dont le siège social est sis à L- 1855 Luxembourg, Avenue John F. Kennedy, 46a avec le numéro RCS B42434 et le numéro de TVA LU 154 77706 (ci après « Edenred Luxembourg »), représentée par son Directeur Général, Monsieur Olivier BOUQUET, est responsable de certains traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue dans le cadre de ses activités d'émission de titres pour le secteur privé.

Les différents traitements sont les suivants::

- la gestion de titres papier édités par elle pour les entreprises dans le cadre de leurs relations de travail ou d'affaires : chèques-repas papier Ticket Restaurant®, chèques-cadeaux papier Ticket Compliments® (ci-après « les Titres ERLU ») ;
- l'utilisation du site *internet* « <http://www.edenred.lu> » (ci-après dénommé « le Site Edenred ») , des réseaux sociaux et prise de contact n'entrant pas dans le cadre des autres traitements
- Sécurité
- Statistiques

Les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées par Edenred Luxembourg en sa qualité de responsable du traitement sont ci-après dénommées individuellement « l'Utilisateur » ou collectivement « les Utilisateurs ».

### • Coordonnées du Délégué à la Protection des données

Av. John F. Kennedy, 46a  
L - 1855 Luxembourg  
Email : [dpo.Luxembourg@edenred.com](mailto:dpo.Luxembourg@edenred.com)  
Tél. : +352 25 29 90 - Fax: +352 25 16 58

## III. Contact

Pour toute demande relative aux données à caractère personnel, et notamment pour exercer les droits visés à l'article V ci-après, l'Utilisateur peut contacter :

### ***Edenred Luxembourg***

*Direction Qualité*

Av. John F. Kennedy, 46a  
L - 1855 Luxembourg  
**[dpo.Luxembourg@edenred.com](mailto:dpo.Luxembourg@edenred.com)**  
Tél. : +352 25 29 90 - Fax: +352 25 16 58

#### **IV. Traitements**

- **La gestion des Ticket Restaurant®**

##### **1. Finalité**

Edenred Luxembourg traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion des titres-repas papier édités par elle sous la marque Ticket Restaurant® (ci-après les « Ticket Restaurant® »).

La gestion des Ticket Restaurant® couvre les aspects suivants :

- la gestion des commandes de Ticket Restaurant® ;
- l'édition des Ticket Restaurant® et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket Restaurant® (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® ») ;
- la communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket Restaurant® d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket Restaurant® ;
- la sécurisation de l'utilisation des Ticket Restaurant® ;
- le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket Restaurant® et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Edenred Luxembourg les ayant acceptés en paiement ;

##### **2. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Luxembourg et par les entreprises ayant commandé des Ticket Restaurant®.

##### **3. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par :

- l'employeur lors de la commande de Ticket Restaurant® pour les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® ;
- les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® eux-mêmes lors de leur utilisation de Ticket Restaurant®,
- les personnes physiques habilitées par les employeurs à utiliser leur Espace Client sur le Site Edenred ou à communiquer avec Edenred Luxembourg dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® ;
- les personnes physiques habilitées par les commerçants affiliés au réseau Ticket Restaurant® à utiliser leur Espace Client sur le Site Edenred ou à communiquer avec Edenred Luxembourg dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant®.

##### **4. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Restaurant®, dans le cadre d'une commande personnalisée, sont les données suivantes :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Restaurant® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Restaurant® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

##### **5. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Luxembourg devant en disposer dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® ;

- aux employeurs des Bénéficiaires de Ticket Restaurant® dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® des membres de leur personnel;
- aux Bénéficiaires de Ticket Restaurant® dans le cadre de la gestion de leurs Ticket Restaurant® ;
- aux autorités devant en disposer.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Luxembourg sont :

- Pour la gestion des Ticket Restaurant® : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269. ;

## **6. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

## **7. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

## **8. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont archivées et leur accès est limité dès le moment où elles ne sont plus nécessaires à la gestion des Ticket Restaurant®.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier de l'employeur et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

- **La gestion des Ticket Compliments®**

## **9. Finalité**

Edenred Luxembourg traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion de chèques-cadeaux papier édités par elle, sous la marque Ticket Compliments® (ci-après les « Ticket Compliments® »).

La gestion des Ticket Compliments® couvre les aspects suivants :

- La gestion des commandes de Ticket Compliments® ;
- L'édition des Ticket Compliments® et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket Compliments® (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket Compliments® »);
- la communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket Compliment® d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket Compliment® ;
- La sécurisation de l'utilisation des Ticket Compliments® ;
- le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket Compliments® papier et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Edenred Luxembourg les ayant acceptés en paiement ;

## **10. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Luxembourg et par les entreprises ayant commandé des Ticket Compliments®.

## **11. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par :

- l'entreprise lors de la commande de Ticket Compliments® pour les Bénéficiaires de Ticket Compliments® ;
- les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® eux-mêmes lors de leur utilisation de Ticket Compliments® ;
- les personnes physiques habilitées par les employeurs à utiliser leur Espace Client sur le Site Edenred ou à communiquer avec Edenred Luxembourg dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments® ;
- les personnes physiques habilitées par les commerçants affiliés au réseau Ticket Compliments® à utiliser leur Espace Client sur le Site Edenred ou à communiquer avec Edenred Luxembourg dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments®.

## **12. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Compliments®, dans le cadre d'une commande personnalisée, sont les données suivantes :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Compliments® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Compliment® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

## **13. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Luxembourg devant en disposer dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments® ;
- aux entreprises octroyant des Ticket Compliments® dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments® des membres de leur personnel ou de leurs relations d'affaires ;
- aux Bénéficiaires de Ticket Compliments® dans le cadre de la gestion de leurs Ticket Compliments® papier ;
- aux autorités devant en disposer.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Luxembourg sont :

- Pour la gestion des Ticket Compliments® : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269.

## **14. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

## **15. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

## **16. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont archivées et leur accès est limité dès le moment où elles ne sont plus nécessaires à la gestion des Ticket Compliments®.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier de l'employeur et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

- **Utilisation du Site Edenred, des réseaux sociaux et prise de contact n'entrant pas dans le cadre des autres traitements**

## **17. Finalité**

Edenred Luxembourg traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Edenred ainsi que de tout Utilisateur qui entre en contact avec elle en utilisant un des canaux proposés afin d'optimiser la navigation sur le Site Edenred ou de répondre au mieux aux demandes des personnes la contactant en dehors des activités de traitement précisées ci-avant.

Edenred Luxembourg traite les données à caractère personnel des Utilisateurs de réseaux sociaux qui suivent les pages d'Edenred Luxembourg et qui publient des données à caractère personnel désignées comme étant publiques ou qui entrent en contact avec Edenred Luxembourg par l'intermédiaire de ces réseaux sociaux.

## **18. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Luxembourg dont l'intérêt légitime est de répondre au mieux aux attentes des Utilisateurs.

## **19. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg et/ou des pages d'Edenred Luxembourg sur les réseaux sociaux.

## **20. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg et/ou des pages d'Edenred Luxembourg sur les réseaux sociaux, sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, fonction, employeur ;
- les caractéristiques personnelles : titre de civilité, langue ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Edenred ;
- des données à caractère personnel désignées comme étant publiques sur les réseaux sociaux ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg.

## **21. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Luxembourg devant en disposer pour la gestion du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg et/ou des pages d'Edenred Luxembourg sur les réseaux sociaux ainsi que pour répondre aux demandes formulées;
- aux Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg et/ou des pages d'Edenred Luxembourg sur les réseaux sociaux.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Luxembourg sont :

- Pour le développement applicatif et son support, pour l'hébergement des systèmes d'information, pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269

## **22. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

## **23. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

## **24. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel des Utilisateurs avec lesquels Edenred Luxembourg n'a aucun lien contractuel sont conservées pendant une période de 5 ans à compter du dernier contact intervenu.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs avec lesquelles Edenred Luxembourg a un lien contractuel sont conservées pendant une période de 10 ans et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

- **Sécurité**

## **25. Finalité**

Edenred Luxembourg traite les données à caractère personnel des Utilisateurs afin de garantir la sécurité de leurs données à caractère personnel et notamment dans un but de prévention, de détection et de contournement des failles et de la fraude.

## **26. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Luxembourg dont l'intérêt légitime est de garantir la sécurité des données à caractère personnel dont elle est responsable.



## 27. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs.

## 28. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Restaurant®, dans le cadre d'une commande personnalisée, sont les données suivantes :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Restaurant® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Restaurant® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Compliments®, dans le cadre d'une commande personnalisée, sont les données suivantes :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Compliment® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Compliments® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg et/ou des pages d'Edenred Luxembourg sur les réseaux sociaux, sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, fonction, employeur ;
- les caractéristiques personnelles : titre de civilité, langue ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Edenred ;
- des données à caractère personnel désignées comme étant publiques sur les réseaux sociaux ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg.

## 29. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Luxembourg devant en disposer pour garantir la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs ;
- aux Utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Luxembourg sont :

- Pour la gestion des Ticket Restaurant®, pour la gestion des Ticket Compliments® ainsi que pour le développement applicatif et son support, pour l'hébergement des systèmes d'information, pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269.

### **30. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **31. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - Profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris profilage.

### **32. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans ou 10 ans, selon le délai de prescription applicable.

- **Statistiques**

### **33. Finalité**

Edenred Luxembourg traite les données à caractère personnel des Utilisateurs à des fins de recherches et de statistiques notamment marketing.

### **34. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Luxembourg dont l'intérêt légitime est d'améliorer la qualité de ses services aux Utilisateurs.

### **35. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs.

### **36. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Restaurant®, dans le cadre d'une commande personnalisée, sont les données suivantes :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Restaurant® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Restaurant® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Compliments®, dans le cadre d'une commande personnalisée, sont les données suivantes :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Compliments® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Compliment® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg et/ou des pages d'Edenred Luxembourg sur les réseaux sociaux, sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse email, fonction, employeur ;
- les caractéristiques personnelles : titre de civilité, langue;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Edenred ;
- des données à caractère personnel désignées comme étant publiques sur les réseaux sociaux ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Luxembourg.

### **37. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Luxembourg devant en disposer à des fins de recherches et de statistiques ;
- aux Utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Luxembourg sont :

- Pour la gestion des Ticket Restaurant®, pour la gestion des Ticket Compliments® ainsi que pour le développement applicatif et son support, pour l'hébergement des systèmes d'information, pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269.

### **38. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **39. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - Profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

### **40. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans ou 10 ans, selon le délai de prescription applicable.

## **V. Droits des Utilisateurs**

### **• Préambule**

Edenred Luxembourg ne peut pas refuser de donner suite aux demandes des Utilisateurs en vertu du présent article V à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'elle n'est pas en mesure d'identifier l'Utilisateur concerné. L'identification de l'Utilisateur peut notamment s'effectuer au moyen d'une copie de sa pièce d'identité.

Dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande, Edenred Luxembourg fournit à l'Utilisateur exerçant l'un ou plusieurs des droits visés ci-après des informations sur les mesures prises suite à la demande. Le délai d'un mois peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce dernier cas, Edenred Luxembourg informe l'Utilisateur de la prolongation et des motifs la justifiant.

Lorsque l'Utilisateur formule sa demande sous forme électronique, les informations sont fournies par Edenred Luxembourg par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que l'Utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

Si Edenred Luxembourg ne donne pas suite à la demande de l'Utilisateur, elle informe l'Utilisateur sans tarder et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande des motifs de ce refus et de la possibilité qu'a l'Utilisateur d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et de former un recours juridictionnel.

Les demandes formulées en vertu du présent article V sont gratuites sauf lorsque les demandes d'un Utilisateur sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, Edenred Luxembourg peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Lorsque Edenred Luxembourg a des doutes raisonnables quant à l'identité de l'Utilisateur formulant sa demande, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

L'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) (Art. 77 de la RGPD). Un formulaire est disponible sur le site internet de la CNPD: <https://cnpd.public.lu/fr/support/contact.html>. La réclamation devra ensuite être envoyée par courrier postal à l'adresse de la CNPD: 1, avenue du Rock'n'Roll à 4361 Esch-sur-Alzette.

### **• Accès**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Luxembourg la confirmation que ses données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen ou des organisations internationales;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à Edenred Luxembourg la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement, ou du droit, le cas échéant, de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ;

- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de l'Utilisateur, toute information quant à leur source ;
- l'existence, le cas échéant, d'une prise de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'Utilisateur.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen ou à une organisation internationale, l'Utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Luxembourg une première copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Ce droit ne peut toutefois pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui, et notamment aux secrets d'affaires de Edenred Luxembourg ou à ses droits de propriété intellectuelle. Lorsque la demande est introduite par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

Edenred Luxembourg peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs, forfaitairement fixés à 25,00 EUR, pour toute copie supplémentaire demandée par la personne concernée.

#### • **Rectification**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Luxembourg, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes.

Compte tenu des finalités du traitement, l'Utilisateur a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

#### • **Effacement**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Luxembourg l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant et Edenred Luxembourg a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- l'Utilisateur retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
- l'Utilisateur s'oppose au traitement conformément à la présente;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle Edenred Luxembourg est soumise ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants.

Lorsque Edenred Luxembourg a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'elle est tenue de les effacer en vertu du paragraphe 1er ci-avant, Edenred Luxembourg, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que l'Utilisateur a demandé

l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les paragraphes 1 et 2 ci-avant ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement à laquelle Edenred Luxembourg est soumise;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement.

- **Droit à la limitation du traitement**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Luxembourg la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par l'Utilisateur, pendant une durée permettant à Edenred Luxembourg de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- Le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Edenred Luxembourg n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- L'Utilisateur s'est opposé à un traitement basé sur les intérêts légitimes de Edenred Luxembourg pendant la vérification portant sur le point de savoir si ces intérêts prévalent sur ceux de l'Utilisateur.

Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

L'Utilisateur qui a obtenu la limitation du traitement est informé par Edenred Luxembourg avant que la limitation du traitement ne soit levée.

- **Obligation de notification en ce qui concerne la rectification ou l'effacement des données ou la limitation du traitement**

Edenred Luxembourg notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément aux présentes, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Edenred Luxembourg fournit à l'Utilisateur des informations sur ces destinataires si celui-ci en fait la demande.

- **Droit à la portabilité des données**

Sous réserve des droits et libertés de tiers, les Utilisateurs ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à Edenred Luxembourg, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Edenred Luxembourg y fasse obstacle, lorsque:

- le traitement est fondé sur le consentement, ou sur un contrat; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité des données, il a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement de Edenred Luxembourg à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données à caractère personnel s'entend sans préjudice des dispositions relatives au droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

- **Droit d'opposition**

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant effectué aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Luxembourg.

Edenred Luxembourg ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Décision individuelle fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage**

L'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire sauf lorsque la décision :

- est autorisée par la réglementation à laquelle Edenred Luxembourg est soumise et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'Utilisateur; ou
- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre l'Utilisateur et Edenred Luxembourg; ou
- est fondée sur le consentement explicite de l'Utilisateur.

Dans les deux derniers cas, Edenred Luxembourg met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'Utilisateur, au moins du droit de l'Utilisateur d'obtenir une intervention humaine de la part de Edenred Luxembourg, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.